

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2559 (วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2560)**

ลำดับ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ สกอ.	ผู้กำกับดูแล	ผู้จัดเก็บและรายงานผล
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก (กลุ่มส่วนงานบริการการศึกษา)			
1	1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวชิตชญา แซ่ลิ้ว นางสาวรุ่งนภา พันธุ์เอก นางสาวนุชนาฎ ขำคง นายอรรถพล โชติประดิษฐ์
2	1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ		
3	1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
4	1.4 ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ผศ.ดร.กฤษณ์ อ่างแก้ว รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
5	1.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภันท์
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
6	2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ผศ.ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
7	2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภันท์
8	2.3 การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว(Green University)	ผศ.ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	คณะอนุกรรมการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
9	2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวชิตชญา แซ่ลิ้ว นางสาวรุ่งนภา พันธุ์เอก
10	2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ผศ.ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	คณะอนุกรรมการจัดการ- ความรู้ ปีการศึกษา 2558
11	2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	นางสุชาดา จิราสุคนธ์ นักวิชาการเงินและบัญชี	นางสาวนิภาพร จันทะพรมมา
12	2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ผศ.ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย
13	2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง		

เป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	จำนวน	เป้าหมาย	รอบปีที่เก็บ
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก				
1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	ข้อ	5	5	ปีการศึกษา
1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ	100	90	ปีการศึกษา
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	5	3.51	ปีการศึกษา
1.4 ตัวบ่งชี้ตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ข้อ	5	5	ปีการศึกษา
1.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	9	ปีงบประมาณ
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ				
2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8	ปีงบประมาณ
2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	6	ปีการศึกษา
2.3 การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	ข้อ	5	5	ปีการศึกษา
2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	5	5	ปีการศึกษา
2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5	ปีการศึกษา
2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6	ปีงบประมาณ
2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	6	5	ปีการศึกษา
2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	วัน	ภายใน กำหนด	ภายใน กำหนด	ปีการศึกษา

ปีการศึกษา 2559 : สิงหาคม พ.ศ. 2559 - กรกฎาคม พ.ศ.2560

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 : ตุลาคม พ.ศ. 2559 - กันยายน พ.ศ.2560