

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558

หน้า 1

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะระดับหน่วยงาน					
1. ยังไม่พบข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากคณะกรรมการประจำคณะของบัณฑิตวิทยาลัยในการปรับปรุงการทำงานที่เกิดจากผลการประเมินคุณภาพ แม้ว่าผลประเมินจะอยู่ในระดับดีมากก็ตาม	ประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยประจำเดือน	จำนวนเรื่องที่คณะกรรมการประจำเสนอแนะ ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.ภัตสร เพื่อนโกสุม
2. ด้วยระบบประกันคุณภาพยังขาดรายละเอียดของระบบงานหลัก และระบบงานสนับสนุนของหน่วยงานในการประเมินคุณภาพอาจทำให้ทั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินมองข้ามระบบงานหลักที่สำคัญของหน่วยงาน ระบบงานหลักเหล่านี้มีการทบทวนการทำงาน เช่น จากพันธกิจของหน่วยงาน แปลงมาเป็นกระบวนการหลักอะไรบ้าง และกระบวนการหลักเหล่านี้มีประสิทธิผลในการดำเนินการอย่างไร เป็นต้น หน่วยงานจึงควรมีการจัดทำรายงานเพิ่มเติม รายงานประกันคุณภาพ และควรมีตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเหล่านี้ (ในระบบประเมินคุณภาพ มีการกล่าวถึงพันธกิจหลัก แต่ยังไม่เห็นภาพของระบบงานหลักที่จะทำให้พันธกิจประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานมีกระบวนการทำงานอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงอย่างชัดเจน)	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ที่สอดคล้องแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	ตัวชี้วัดที่แสดง ความสอดคล้องพันธกิจ ครบทุกพันธกิจ	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558

หน้า 2

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ					
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก					
1. เพิ่มสารสนเทศโดยระบุระยะเวลาของระบบงานแล้ว เสร็จในเอกสารตอบรับ เพื่อคืนให้กับผู้ขอรับบริการ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแจ้งเวลา แล้วเสร็จแก่ผู้รับบริการ	จำนวนงานที่ระบุเวลา แล้วเสร็จในเอกสารตอบรับ ไม่น้อยกว่า 2 งาน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์
2. มีการจำแนกข้อมูลแก่บุคคล แต่ยังไม่มีการจำแนก ประเด็นประเมินความพึงพอใจตามกลุ่มบุคคล	ประเมินความพึงพอใจการให้บริการที่มี การประเมินผลแบบจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ผลประเมินความพึงพอใจการ ให้บริการที่จำแนก กลุ่มผู้ประเมิน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.ศันสนีย์ เอ็มปรากฏ
3. ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจยังเป็นตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการ ตัวบ่งชี้ที่เป็น การ ประเมิน ประสิทธิภาพของ กระบวนการยังมีน้อย ทำให้ไม่ได้ข้อมูลเพื่อ ประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงงาน	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ บัณฑิตวิทยาลัยที่สอดคล้องแผนพัฒนา การศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	จำนวนตัวชี้วัดที่ประเมิน ประสิทธิผลกระบวนการ ไม่น้อยกว่า 2 ตัวชี้วัด	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ					
1. ควรจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของ บัณฑิตวิทยาลัย	กำหนดองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจ ของบัณฑิตวิทยาลัย	จำนวนองค์ความรู้สอดคล้องกับ พันธกิจ ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	6,000.00	คณะอนุกรรมการจัดการ ความรู้บัณฑิตวิทยาลัย
2. ควรเร่งปรับปรุงระบบสารสนเทศให้แล้วเสร็จ	ติดตาม/ปรับปรุงการใช้ระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศสามารถ ใช้งานได้อย่างน้อย 2 งาน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.ภััสสร เพื่อนโกสุม