



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...บัณฑิตวิทยาลัย.....โทร..... 2416 - 2417

ที่ บ. 0217 /2559.....วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559

เรื่อง เป้าหมาย ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย รอบปีการศึกษา 2558.....

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา

ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ใหม่ นั้น บัณฑิตวิทยาลัยขอรายงานเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ที่จะดำเนินการในปีการศึกษา 2558 ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก	หน่วยนับ	จำนวน	เป้าหมาย
1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	ข้อ	5	5
1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	80
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	5	3.51
1.4 ตัวบ่งชี้เฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ข้อ	5	5
1.5 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	80	80
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8
2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	6
2.3 การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	ข้อ	5	5
2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	5	5
2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5
2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6
2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	6	5
2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	วัน	ภายในกำหนด	ภายในกำหนด

ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดผู้กำกับดูแล ผู้จัดเก็บและรายงานผลมาพร้อมกันนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและประกันคุณภาพการศึกษา

ปฏิบัติกรแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 รอบปีการศึกษา 2558 (วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2559)

ลำดับ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ สกอ.	ผู้กำกับดูแล	ผู้จัดเก็บและรายงานผล
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก (กลุ่มส่วนงานที่มีพันธกิจหลักด้านการให้บริการการศึกษา)			
1	1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นางสาวศันสนีย์ เอ็มปราภู นางสาวชิตชญา แซ่ลี้ นายอรรถพล โชติประดิษฐ
2	1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ		
3	1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
4	1.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามอัตลักษณ์	ผศ.ดร.กฤษณ์ อ่างแก้ว รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
5	1.5 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภักดิ์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
6	2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางสาวศันสนีย์ เอ็มปราภู นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
7	2.2 ระบบการพัฒนาคูคณาจารย์สายสนับสนุน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภักดิ์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8	2.3 การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	ผศ.ดร.สุริยทัย สุปัญญาพงศ์	คณะทำงานสำนักงานสีเขียว
9	2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสุข หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวลลิตาภรณ์ พัฒนปวีร์กุล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
10	2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ผศ.ดร.สุริยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	คณะอนุกรรมการการจัดการ จัดการความรู้ ปีการศึกษา 2558
11	2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	นางสุชาดา จิราสุคนธ์ นักวิชาการเงินและบัญชี	นางสาวนิภาพร จันดีะพรพมา นักวิชาการเงินและบัญชี
12	2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นางสาวศันสนีย์ เอ็มปราภู นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
13	2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นางสาวศันสนีย์ เอ็มปราภู นักวิเคราะห์นโยบายและแผน