

**การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2557 (วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2558)**

ลำดับ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ สกอ.	ผู้กำกับดูแล	ผู้จัดเก็บและรายงานผล
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก (กลุ่มส่วนงานบริการการศึกษา)			
1	1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวลินทร์ณภัทร พัฒนปวีร์กุล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
	1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ	ขอไม่ดำเนินการ เนื่องจากบัณฑิตวิทยาลัยยังไม่มีข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่มาใช้บริการที่บัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 เพื่อเป็นข้อมูลประมาณการในปีการศึกษา 2557	
2	1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวลินทร์ณภัทร พัฒนปวีร์กุล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3	1.4 ตัวบ่งชี้เฉพาะตามจุดเน้นเฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ผศ.ดร.กฤษณ์ อ่างแก้ว รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายวิชาการ
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
4	2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางสาวศันสนีย์ เอมปรากฏ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
5	2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภัณฑ์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
6	2.3 บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวพีรกร ดำเนินภัณฑ์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
7	2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	นางสาวภัสสร เพื่อนโกสม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	นางสาวลินทร์ณภัทร พัฒนปวีร์กุล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8	2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ผศ.ดร.สุริยทัย สุปัญญาพงศ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา	คณะกรรมการการจัดการ- ความรู้ ปีการศึกษา 2557
9	2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	นางสุชาดา จิราสุนันท์ นักวิชาการเงินและบัญชี	นางสาวนิภาพร จันดีะพรมมา นักวิชาการเงินและบัญชี
10	2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นางสาวศันสนีย์ เอมปรากฏ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
11	2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นางบุญเรือน เจนัญญกรณ์ นางสาวศันสนีย์ เอมปรากฏ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 เป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
 รอบปีการศึกษา 2557 (วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2558)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	จำนวน	เป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก			
1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	ข้อ	5	5
1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ	ไม่ดำเนินการ	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	5	3.51
1.4 ตัวบ่งชี้เฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ข้อ	5	5
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8
2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	6
2.3 บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	80	80
2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	5	5
2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5
2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6
2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	6	5
2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	วัน	ภายในกำหนด	ภายในกำหนด

เป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 รอบปีการศึกษา 2557 (เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	จำนวน	เป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก			
1.1 ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	ข้อ	5	5
1.2 ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ	ไม่ดำเนินการ	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	5	3.51
1.4 ตัวบ่งชี้เฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	ข้อ	5	5
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
2.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8	8
2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	6
2.3 บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	80	80
2.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	5	5
2.5 การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	5
2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6	6
2.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	6	5
2.8 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	วัน	ภายในกำหนด	ภายในกำหนด