



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 2416- 2417

ที่.บ 0910/2557

วันที่ 18 กันยายน 2557

เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพ

ตามบันทึกข้อความศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา ที่ ศปกค 293/2557 วันที่ 11 กันยายน 2557 เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ โดยให้ส่วนงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเพื่อรองรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลังจากรับรองรายงานผลการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556 เรียบร้อยแล้ว และส่งมหาวิทยาลัยภายในวันที่ 30 กันยายน 2557 นั้น บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดทำแผนรองรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 เสร็จเรียบร้อยแล้วและจัดส่งมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มงคล หวังสถิตย์วงศ์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 1

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
เพื่อการพัฒนาในภาพรวม					
บัณฑิตวิทยาลัยควรมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารจัดการและการให้บริการมากยิ่งขึ้น	บัณฑิตวิทยาลัยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารจัดการทั้งหมด 4 ระบบ <u>ระบบของมหาวิทยาลัย 2 ระบบ</u> 1.ระบบบัญชี 3 มิติ 2.ระบบบริหารงานบุคคล <u>ระบบที่บัณฑิตวิทยาลัยจ้างพัฒนา</u> 3.ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ 4.ระบบการจัดการสารสนเทศบัณฑิตวิทยาลัย	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ระบบที่ 1-2 ใช้ในการวิเคราะห์งานมาหลายปีแล้ว ระบบที่ 3 ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่เสร็จ ระบบที่ 4 ผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้ว อยู่ระหว่างทดลองใช้	ระบบที่ 3 วงเงิน 495,000 บาท ระบบที่ 4 วงเงิน 490,000 บาท	สำนักงานคณบดี
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ					
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน					
1.ควรปรับกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ให้ครอบคลุมทั้ง 4 พันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยที่ปฏิบัติอยู่	จัดสัมมนาเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	แผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ประมาณ 8,000 บาท	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
2.ควรเพิ่มกลยุทธ์ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการในพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยโดยเฉพาะที่มีการประชุมวิชาการ การจัดอบรม ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือนักศึกษาคณาจารย์จากสถาบันอื่นเข้าร่วมประชุม/อบรมด้วย					
3.ควรปรับกลยุทธ์ด้านการพัฒนาหลักสูตรในแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตให้เป็น “การประสานงาน การติดตามและกำกับการพัฒนา /ปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการของสำนักงาน สกอ. มากกว่า “การพัฒนาหลักสูตรฯ” เนื่องจากการพัฒนาหลักสูตรเป็นพันธกิจของคณะวิชาและบัณฑิตวิทยาลัยมีพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุน					
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต					
1.แผนพัฒนาบุคลากรควรมุ่งเน้นทางด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและแผนควรปรับให้ทันสมัย พร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (นักศึกษาต่างชาติ)	จัดสัมมนาเพื่อทำแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	แผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ประมาณ 4,000 บาท	สำนักงานคณบดี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 2

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ					
1.ควรจัดสัมมนาระดมความคิดจากศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่าเพื่อการพัฒนา	จัดกิจกรรมระดมความคิด รับฟังความคิดเห็น ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจัดร่วมกับสโมสรนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ตลอดปีการศึกษา 2557	ประมาณ 1,500 บาท	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
2.ควรมีการติดตามว่า KM มีผลต่อการพัฒนาการให้บริการและปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ติดตามการดำเนินงาน KM ต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2556	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ตลอดปีการศึกษา 2557	ไม่มี	คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้
3.ควรมีการให้ความรู้และซักซ้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้ามาใช้บริการของบัณฑิตวิทยาลัยเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเหตุภายนอก เช่น การเกิดอัคคีภัย การเกิดแผ่นดินไหว	บัณฑิตวิทยาลัย ดำเนินการ ดังนี้ 1. ติดตั้งสัญญาณภัยทางหนีไฟ อุปกรณ์ดับเพลิง 2. ติดตั้งเครื่องปิด-เปิดประตูอัตโนมัติ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ตลอดปีการศึกษา 2557	ประมาณ 2,000 บาท	สำนักงานคณบดี
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ					
1.ควรเพิ่มรายละเอียดงบประมาณในกิจกรรมด้านยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยในแผนกลยุทธ์ทางการเงินและงบประมาณด้วย	ปรับแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	แผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
1.การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปใช้เป็นตัวอย่าง อย่างเป็นรูปธรรม	จัดทำหนังสือแนวปฏิบัติที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	แนวปฏิบัติที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม					
1.จัดหาและประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอกและสรุปภาพรวมของหน่วยงานที่ได้รับทุนภายนอกที่เป็นปัจจุบัน	ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอก	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุน ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ตลอดปีการศึกษา 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย