



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...บัณฑิตวิทยาลัย.....โทร..... 2416 - 2417

ที่ บ. ๖๕๐/256๐.....วันที่ ๒1 สิงหาคม พ.ศ. 2560

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการประเมินตนเองการประกันคุณภาพภายในบัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559 (สิงหาคม 2559 - กรกฎาคม 2560)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัยขอส่งรายงานผลการประเมินตนเองการประกันคุณภาพภายในบัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559 (สิงหาคม 2559 - กรกฎาคม 2560) รายละเอียด ดังนี้

1. เล่มรายงานการประเมินตนเองบัณฑิตวิทยาลัย รอบปีการศึกษา 2559 พร้อมซีดี จำนวน 2 เล่ม

2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2558

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ศาสตราจารย์ ดร.มนต์ชัย เทียนทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558 รอบ 12 เดือน

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับ ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ ของแนวทางการแก้ไข/ ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ข้อเสนอแนะระดับหน่วยงาน						
1. ยังไม่พบข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากคณะกรรมการประจำคณะของบัณฑิตวิทยาลัยในการปรับปรุงการทำงานที่เกิดจากผลการประเมินคุณภาพ แม้ว่าผลประเมินจะอยู่ในระดับดีมากก็ตาม	ประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยประจำเดือน	จำนวนเรื่องที่คณะกรรมการประจำเสนอแนะ ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง	รอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.ภัตสร เผื่อนโกสุม	การประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 11/2559 วันจันทร์ที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2559 วาระที่ 4.5 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย โดยคณะกรรมการได้เห็นนโยบายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพดังนี้ 1. ให้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาเกณฑ์การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ CUPT QA ในตัวบ่งชี้ C1, C4 หรือ C9 เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยแทนการประกันคุณภาพเกณฑ์ปัจจุบัน 2. ควรสนับสนุนให้บุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัยทำงานวิจัยเพื่อพัฒนางานประจำ และเป็นงานวิจัยที่เกี่ยวกับภาพรวมของบัณฑิตวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558 รอบ 12 เดือน

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<p>2. ด้วยระบบประกันคุณภาพยังขาดรายละเอียดของระบบงานหลัก และระบบงานสนับสนุนของหน่วยงาน ในการประเมินคุณภาพอาจทำให้ทั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินมองข้ามระบบงานหลักที่สำคัญของหน่วยงาน ระบบงานหลักเหล่านี้มีการทบทวนการทำงาน เช่น จากพันธกิจของหน่วยงาน แปลงมาเป็นกระบวนการหลักอะไรบ้าง และกระบวนการหลักเหล่านี้มีประสิทธิผลในการดำเนินการอย่างไร เป็นต้น หน่วยงานจึงควรมีการจัดทำรายงานเพิ่มเติม รายงานประกันคุณภาพ และควรมีตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเหล่านี้ (ในระบบประกันคุณภาพ มีการกล่าวถึงพันธกิจหลัก แต่ยังไม่เห็นภาพของระบบงานหลักที่จะทำให้พันธกิจประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานมีกระบวนการทำงานอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงอย่างชัดเจน)</p>	<p>โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ที่สอดคล้องแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่แสดงความสอดคล้องพันธกิจครบทุกพันธกิจ</p>	<p>รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p>	<p>ไม่มี</p>	<p>นางบุญเรือน เจนัญกรณ์</p>	<p>1. จัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ที่สอดคล้องแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ประเด็นที่ 2 เป้าประสงค์ที่ 2.4 กลยุทธ์ที่ 2.4.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ตามพันธกิจ</p> <p>2. มีการวิเคราะห์พันธกิจหลักพันธกิจรองในที่ประชุมหน่วยงาน</p>

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558 รอบ 12 เดือน

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ						
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1. เพิ่มสารสนเทศโดยระยะเวลาของระบบงานแล้วเสร็จในเอกสารตอบรับ เพื่อคืนให้กับผู้ขอรับบริการ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแจ้งเวลาแล้วเสร็จแก่ผู้รับบริการ	จำนวนงานที่ระบุเวลาแล้วเสร็จในเอกสารตอบรับไม่น้อยกว่า 2 งาน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.ภัตสร เมื่อนโกสุม	1. จัดทำใบตอบรับคำร้องของ บ.001 บ.004 บ.006 บ.007 บ.008 บ.012 บ.014 บ.015 บ.019 โดยระบุวันแล้วเสร็จเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและเบอร์ติดต่อ
					นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์	2. ระบบทุน
2. มีการจำแนกข้อมูลแก่บุคคล แต่ยังไม่มีการจำแนกประเด็นประเมินความพึงพอใจตามกลุ่มบุคคล	ประเมินความพึงพอใจการให้บริการที่มีการประเมินผลแบบจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการที่จำแนกกลุ่มผู้ประเมิน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	น.ส.คันสนีย์ เอ็มปรากฏ	เก็บรวบรวมข้อมูลผลประเมินทุกกิจกรรมที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดโดยจำแนกกลุ่มผู้ประเมิน
3. ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจยังเป็นตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการตัวบ่งชี้ที่เป็นการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการยังมีน้อย ทำให้ไม่ได้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงงาน	โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัยที่สอดคล้องแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	จำนวนตัวชี้วัดที่ประเมินประสิทธิผลกระบวนการไม่น้อยกว่า 2 ตัวชี้วัด	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ไม่มี	นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์	1. จัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ที่สอดคล้องแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2558 รอบ 12 เดือน

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
1. ควรจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของบัณฑิตวิทยาลัย	กำหนดองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย	จำนวนองค์ความรู้สอดคล้องกับพันธกิจ ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	6,000.00	คณะอนุกรรมการจัดการความรู้บัณฑิตวิทยาลัย	มีการกำหนดองค์ความรู้ โดยให้บุคลากรเสนอหัวข้อที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก และกำหนดจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) จำนวน 2 ครั้ง
2. ควรเร่งปรับปรุงระบบสารสนเทศให้แล้วเสร็จ	ติดตาม/ปรับปรุงการใช้ระบบสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างน้อย 2 งาน	รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	500,000.00	น.ส.กาญจนา กลิ่นชวนชื่น	ระบบสารสนเทศ
					น.ส.ภัทสร เผื่อนโกสุม	1. ระบบตรวจสอบเกรด Online
					นางบุญเรือน เจริญธรรม	2. ระบบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. ระบบทุน