



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 2416

ที่

วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2558

เรื่อง ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย รอบปีการศึกษา 2557

เรียน คณบดี ผ่านรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและประกันคุณภาพการศึกษา

ตามที่บัณฑิตวิทยาลัยดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับหน่วยงานสายสนับสนุนวิชาการ รอบปีการศึกษา 2557 (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2558) นั้น บัณฑิตวิทยาลัยได้ดำเนินการสิ้นสุดแล้ว ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัยขอรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

บัณฑิตวิทยาลัยดำเนินงาน จำนวน 2 องค์ประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ คือ

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้

ผลประเมินเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ 4.82 จากคะแนน 5 อยู่ในระดับดีมาก (รายละเอียดดังเอกสารแนบ)

ทั้งนี้จักได้แจ้งบุคลากรทราบในที่ประชุมบัณฑิตวิทยาลัย คราวประชุมเดือนสิงหาคม 2558

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามรายงานผลตามแผนรองรับการประกันคุณภาพจากข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินรอบปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมา เพื่อนำไปประกอบเล่มรายงานการประเมินตนเอง รอบปีการศึกษา 2557

(นางบุญเรือน เจนธัญกรณ์)

หัวหน้าฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย

นำเสนอคณบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริโยทัย สุปัญญาพงศ์)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและประกันคุณภาพการศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.มนต์ชัย เทียนทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

รายงานผลการประเมินตนเอง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
รอบปีการศึกษา 2557 (ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2558)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ไม่ได้ดำเนินการ				
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 3.51	ประเมิน 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย 4.00	✓	4
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.67
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	✓	5
2.2	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	✓	5
2.3	บุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 80	15 × 100	ร้อยละ 100	✓	5
			15			
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	✓	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	4
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนด	-	ภายในกำหนด	✓	5
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2						4.88
ค่าเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						4.82

สรุปผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย	11	ตัวบ่งชี้
บรรลุเป้าหมาย	11	ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 100)
ผลประเมิน	4.82	ระดับดีมาก

ข้อมูลโดยฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รายงานผลตามแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 1

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับ ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน/ ปัญหาอุปสรรค	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้ รับผิดชอบ
เพื่อการพัฒนาในภาพรวม						
บัณฑิตวิทยาลัยควรมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารจัดการและการให้บริการมากยิ่งขึ้น	บัณฑิตวิทยาลัยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารจัดการ ทั้งหมด 4 ระบบ <u>ระบบของมหาวิทยาลัย 2 ระบบ</u> 1.ระบบบัญชี 3 มิติ 2.ระบบบริหารงานบุคคล <u>ระบบที่บัณฑิตวิทยาลัยจ้างพัฒนา</u> 3.ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ 4.ระบบการจัดการสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ระบบของมหาวิทยาลัย 2 ระบบ 1.ระบบบัญชี 3 มิติ 2.ระบบบริหารงานบุคคล ใช้ทำงานมาตลอดปีการศึกษา <u>ระบบที่บัณฑิตวิทยาลัยจ้างพัฒนา</u> 3.ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ 4.ระบบการจัดการสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย อยู่ระหว่างทดลองใช้	ระบบที่ 1-2 ใช้ในการวิเคราะห์งานมาหลายปีแล้ว ระบบที่ 3 ผู้รับจ้างยังดำเนินการไม่เสร็จ ระบบที่ 4 ผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้ว อยู่ระหว่างทดลองใช้	ระบบที่ 3 งบประมาณ 495,000 บาท ระบบที่ 4 งบประมาณ 490,000 บาท	สำนักงาน คณบดี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รายงานผลตามแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 2

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับ ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน/ ปัญหาอุปสรรค	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ						
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน						
1.ควรปรับกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ให้ครอบคลุมทั้ง 4 พันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยที่ปฏิบัติอยู่	จัดสัมมนาเพื่อทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	แผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ.2558	บัณฑิตวิทยาลัยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการบัณฑิตวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2559” เพื่อปรับแผนกลยุทธ์จัด เมื่อวันที่ 20-21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัยผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมทั้งหมด (24 คน)	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ประมาณ 26,000 บาท	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
2.ควรเพิ่มกลยุทธ์ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการในพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยโดยเฉพาะที่มีการประชุมวิชาการ การจัดอบรม ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือนักศึกษา คณาจารย์จากสถาบันอื่นเข้าร่วมประชุม/อบรมด้วย						
3.ควรปรับกลยุทธ์ด้านการพัฒนาหลักสูตรในแผนยุทธศาสตร์ ที่ 2 การผลิตบัณฑิตให้เป็น “การประสานงาน การติดตามและกำกับการพัฒนา /ปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการของสำนักงาน สกอ. มากกว่า “การพัฒนาหลักสูตร” เนื่องจาก การพัฒนาหลักสูตรเป็นพันธกิจของคณะวิชา และบัณฑิตวิทยาลัยมีพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุน						
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
1.แผนพัฒนาบุคลากรควรมุ่งเน้นทางด้านการสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและแผนควรปรับให้ทันสมัยพร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (นักศึกษาต่างชาติ)	จัดสัมมนาเพื่อทำแผนพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ พ.ศ.2558	แผนพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ พ.ศ.2558	จัดทำโครงการ คลินิกให้คำปรึกษา เรียนภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ เริ่มเดือนมกราคม –เดือนกรกฎาคม 2558	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ประมาณ 4,000 บาท	สำนักงานคนบติ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รายงานผลตามแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 3

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับ ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน/ ปัญหาอุปสรรค	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ						
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
1. ควรจัดสัมมนาระดมความคิดจากศิษย์ ปัจจุบัน ศิษย์เก่าเพื่อการพัฒนา	จัดกิจกรรมระดมความคิด รับฟังความ คิดเห็น ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียจัดร่วมกับสโมสรนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็น และเรียนรู้ความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ปีการศึกษา 2557 เมื่อ วันທີ 30 เมษายน พ.ศ. 2558 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.21	ตลอดปีการศึกษา 2557	ประมาณ 1,500 บาท	ฝ่ายวางแผน พัฒนาและ วิจัย
2. ควรมีการติดตามว่า KM มีผลต่อ การพัฒนาการให้บริการและปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง	ติดตามการดำเนินงาน KM ต่อเนื่องจาก ปีการศึกษา 2556	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5		ตลอดปีการศึกษา 2557	ไม่มี	คณะอนุกรม การการ จัดการความรู้
3. ควรมีการให้ความรู้และซักซ้อม รวมถึงการ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้ามาใช้บริการของบัณฑิต วิทยาลัยเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเหตุภายนอก เช่น การเกิดอัคคีภัย การเกิดแผ่นดินไหว	บัณฑิตวิทยาลัย ดำเนินการ ดังนี้ 1. ติดตั้งสัญญาณภัยทางหนีไฟ อุปกรณ์ ดับเพลิง 2. ติดตั้งเครื่องปิด-เปิดประตูอัตโนมัติ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ จุดวางถังดับเพลิง ทางหนีไฟ และเบอร์โทรฉุกเฉิน	ตลอดปีการศึกษา 2557	ประมาณ 2,000 บาท	สำนักงาน คนบตี
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
1. ควรเพิ่มรายละเอียดงบประมาณใน กิจกรรมด้านยุทธศาสตร์ ที่ 2 การผลิต บัณฑิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของ บัณฑิตวิทยาลัยในแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และงบประมาณด้วย	ป รับ แผน กลยุทธ์ บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	แผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	ตามแผนกลยุทธ์ บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2558	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผน พัฒนาและ วิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รายงานผลตามแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน รอบปีการศึกษา 2556

หน้า 4

ข้อเสนอแนะของกรรมการ (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)	กิจกรรม/โครงการรองรับ ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน/ ปัญหาอุปสรรค	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (หากมี)	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
1.การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้เป็นตัวอย่าง อย่างเป็นรูปธรรม	จัดทำหนังสือแนวปฏิบัติที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557	-	จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีการประกันคุณภาพที่มีการปรับข้อมูล ตัวบ่งชี้ที่ประเมินสำหรับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการใหม่	ภายในเดือนธันวาคม 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม						
1. จัดหาและประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอกและสรุปภาพรวมของหน่วยงานที่ได้รับทุนภายนอกที่เป็นปัจจุบัน	ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอก	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุน ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน 5	ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอกให้นักศึกษาและผู้สนใจทราบผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น website หนังสือเวียน ดิตบอร์ดประกาศ face book	ตลอดปีการศึกษา 2557	ไม่มี	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย

**ผลประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ถึงปีการศึกษา 2556**

รายละเอียด	ปีการศึกษา 2553			ปีการศึกษา 2554			ปีการศึกษา 2555			ปีการศึกษา 2556		
	เป้าหมาย	ผล	คะแนน	เป้าหมาย	ผล	คะแนน	เป้าหมาย	ผล	คะแนน	เป้าหมาย	ผล	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ												
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8 ข้อ	5	8 ข้อ	8	5	8 ข้อ	8	5	8 ข้อ	8	5
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต												
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน	7 ข้อ	7 ข้อ	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ												
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับ ของสถาบัน	7 ข้อ	7 ข้อ	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	3 ข้อ	3	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	5 ข้อ	4	6 ข้อ	6	5	6 ข้อ	6	5	6 ข้อ	6	5
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ												
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5	7 ข้อ	7	5
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ												
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	8 ข้อ	8 ข้อ	4	9 ข้อ	8	4	9 ข้อ	8	4	9 ข้อ	8	4
9.20.1 การส่งรายงานประเมินตนเอง	ภายใน กำหนด	ภายใน กำหนด	5	ภายใน กำหนด	ภายในกำหนด	5	ภายในกำหนด	ภายใน กำหนด	5	ภายใน กำหนด	ภายใน กำหนด	5
9.20.2 มีระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5	5
องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์ “รวดเร็ว พื่อใจ ได้มาตรฐาน”												
97.30.1 รวดเร็ว พื่อใจ ได้มาตรฐาน	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5	5	5 ข้อ	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5 ข้อ	5*
คะแนนเฉลี่ย	4.64			4.91			4.91			4.91		

***อัตลักษณ์ ปีการศึกษา 2556 “สนับสนุนงานวิจัย ใส่ใจบริการ ประสานความร่วมมือ ยึดถือมาตรฐาน”**

ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย มิถุนายน 2557

**คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**