



บันทึกข้อความ

บันทึกวิทยาลัย
รับที่ 37/2471
วันที่ 21 ส.ค. 2557
เวลา 10:30 น.

ส่วนราชการ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย มจพ. โทร.1510

ที่ พิเศษ/2557 วันที่ 20 สิงหาคม 2557

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย มจพ.

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย
บัณฑิตวิทยาลัย
รับที่ 107
วันที่ 21 ส.ค. 2557
เวลา 11:20

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ขอส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 ซึ่งหน่วยงานรับรองรายงานฉบับดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 ชุด มาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางวันทนี จารเขียน)
กรรมการและเลขานุการ

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผ่านรองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและกิจการพิเศษ)

เพื่อโปรดทราบ ฝ่ายวางแผนพัฒนาและกิจการพิเศษ

1. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ถึงบุคลากรและนักศึกษา

ผ่านทาง e-mail, website บัณฑิตวิทยาลัย

2. จัดทำ ร่าง แผนรองรับ การประเมิน 7.66 แผนพัฒนา

การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

สั่ง
21 ส.ค. 57

21/8/57

ทพ. ทวีระคุณธำรง

6/8/57

ดร. รศ. ธน

ทพ. ดนัยกรโชติทวีทรัพย์

๒๕ ส.ค. ๒๕๕๗



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2556



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2556

ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.พรทิพย์	เกตุรานนท์	ประธานกรรมการ	
	(วิทยาลัยเซนต์หลุยส์)			
2.	ผศ.ดร.เบญจวรรณ	ธรรมธนาภิรักษ์	กรรมการ	
3.	ดร.สว่างทิพย์	ศรีกิจสุวรรณ	กรรมการ	
4.	นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2556

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. รศ.ดร.พรทิพย์ (วิทยาลัยเซนต์หลุยส์)	เกียรานนท์	ประธานกรรมการ
2. ผศ.ดร.เบญจวรรณ	ธรรมธนารักษ์	กรรมการ
3. ดร.สว่างทิพย์	ศรีกิจสุวรรณ	กรรมการ
4. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน/กำหนดการ

วันที่ 28 ก.ค. 2557	- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
	- พบผู้บริหาร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการ
	- ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน
	- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร

ข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้เริ่มเปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นครั้งแรก ตามข้อตกลงของรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีในสัญญาฉบับที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ.2514 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนในระดับปริญญาโท สาขาวิชาเครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ (คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในปัจจุบัน) โดยรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีให้ความช่วยเหลือในด้านอุปกรณ์การศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และทุนการศึกษาแก่อาจารย์ ต่อมาในปีการศึกษา 2520 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ได้ผลิตมหาบัณฑิตรุ่นแรกในหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาเครื่องกล และมีการเปิดการเรียนการสอนอีกหลายหลักสูตร

บัณฑิตวิทยาลัยได้รับการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2529 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 103 ตอนที่ 87 พ.ศ. 2529 โดยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประสานงานความร่วมมือจากภาควิชาและคณะต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

ปณิธาน

มุ่งมั่น พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อพัฒนานักศึกษารให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากลในการศึกษา ค้นคว้า พัฒนา วิจัย ควบคู่ กับการเป็นคนดีมีคุณธรรม และจริยธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม สามารถบูรณาการความรู้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชาติ มวลมนุษยและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานสนับสนุน ส่งเสริม กำกับดูแลการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล

พันธกิจ

บัณฑิตวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประสานความร่วมมือจากภาควิชาและคณะต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาและควบคุมการศึกษาให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกัน ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายในการดำเนินการ ดังนี้

1. สนับสนุน กำกับและตรวจสอบการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
2. สนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
3. บริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ
4. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ

อัตลักษณ์

สนับสนุนงานวิจัย	ใส่ใจบริการ
ประสานความร่วมมือ	ยึดถือมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากิจการดำเนินงาน และการจัดการศึกษา

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการรายงานการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2556 ของหน่วยงาน ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิงเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรของหน่วยงาน และผู้รับบริการจากหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำเสนอด้วยวาจาในที่ประชุมเพื่อแจ้งผลการประเมินแก่ผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงาน ก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัยตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 รายตัวบ่งชี้

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	คะแนน ประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
2.4	ระบบการพัฒนานุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำส่วนงานและผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	บรรลุ	5
7.2	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	บรรลุ	4
9.20.1	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนดเวลา	23 มิ.ย. 57	ภายในกำหนดเวลา	บรรลุ	5
9.20.2	ระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						4.67
องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม						
97.30.1	อัตลักษณ์ “สนับสนุนงานวิจัย ใฝ่ใจบริการ ประสานความร่วมมือ ยึดถือมาตรฐาน”	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ย						5.00
ค่าเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ						4.91

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน

จุดแข็ง

- บัณฑิตวิทยาลัย มีขั้นตอนการวางแผนกลยุทธ์ที่เป็นรูปธรรม มีการทบทวนแผนงานที่ให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรปรับกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ให้ครอบคลุมทั้ง 4 พันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยที่ปฏิบัติอยู่
2. ควรเพิ่มกลยุทธ์ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการในพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัย โดยเฉพาะที่มีการประชุมวิชาการ/การจัดอบรม ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก หรือนักศึกษา/คณาจารย์สถาบันอื่นเข้ามาร่วมประชุม/อบรมด้วย
3. ควรปรับกลยุทธ์ด้านการพัฒนาหลักสูตรในแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิต ให้เป็น “การประสานงาน การติดตามและกำกับการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา” มากกว่า “การพัฒนาหลักสูตรฯ” เนื่องจากการพัฒนาหลักสูตรเป็นพันธกิจของคณะวิชา และบัณฑิตวิทยาลัยมีพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุน

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

- บัณฑิตวิทยาลัย มีระบบในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่ดี และเหมาะสม โดยสามารถดำเนินงานตามวงจร PDCA ได้อย่างครบถ้วน

จุดที่ควรพัฒนา

- แผนพัฒนาบุคลากรควรมุ่งเน้นทางด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแผนควรปรับให้ทันสมัย พร้อมสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (นักศึกษาต่างชาติ)

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. การอบรมด้านภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ
2. การจัดการฝึกอบรมด้านสารสนเทศแบบครบวงจร อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

1. บัณฑิตวิทยาลัย ดำเนินงานตามระบบการบริหารและจัดการได้อย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ
2. จากระบบสารสนเทศเดิมได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555 มาปรับปรุง
3. มีการนำเอา KM มาพัฒนาการให้บริการ และการปฏิบัติงาน

จุดควรพัฒนา

1. การเพิ่มจำนวนศิษย์เก่าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นไปตามอัตลักษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรจัดสัมมนาระดมความคิดจากศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า เพื่อการพัฒนา
2. ควรมีการติดตามว่า KM มีผลต่อการพัฒนาการให้บริการและปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการให้ความรู้และชักชวน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาใช้บริการของบัณฑิตวิทยาลัยเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เช่น การเกิดอัคคีภัย การเกิดแผ่นดินไหว

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

- มีระบบการติดตามการใช้งบประมาณเป็นระยะ และเป็นรูปธรรม

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- ควรเพิ่มรายละเอียดงบประมาณในกิจกรรมด้านยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของบัณฑิตวิทยาลัยในแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และงบประมาณด้วย

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

- บัณฑิตวิทยาลัย มีการดำเนินการตามแผนรองรับการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา อย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้นการดำเนินการตามพันธกิจการบริหารจัดการของหน่วยงาน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปใช้เป็นตัวอย่าง อย่างเป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม

จุดแข็ง

- บัณฑิตวิทยาลัย มีการกำหนดอัตลักษณ์ มีแผนปฏิบัติงานและดำเนินงานตามแผนที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ทุกด้าน

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. การประชาสัมพันธ์ที่มุ่งเน้นประชาคมอาเซียนมากขึ้น
2. การจัดให้มีรางวัลนักศึกษาดีเด่น (GPA 4.00)
3. การจัดหาและประชาสัมพันธ์แหล่งทุนภายนอก และสรุปภาพรวมของหน่วยงานที่ได้รับทุนภายนอกที่เป็นปัจจุบัน
4. การจัด Open house ของบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 2 (ป. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) ปีการศึกษา 2556
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมีมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00	ดี
รวม	4.87	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	

* การแปลผลการประเมิน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2.50 การดำเนินงานของส่วนงานยังไม่ได้คุณภาพ

2.51-3.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ (เฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.) อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.87) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 2 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 7 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) และองค์ประกอบที่ 8 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดี จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 9 (คะแนนเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 3 (มจพ. 2) แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) ปีการศึกษา 2556
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
จำแนกตามองค์ประกอบ และมีมิติของระบบประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก
2. การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	5.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.67	ดีมาก
97. อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม	5.00	ดีมาก
รวม	4.91	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดีมาก	

* การแปลผลการประเมิน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2.50 การดำเนินงานของส่วนงานยังไม่ได้คุณภาพ

2.51-3.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานของสถาบันได้คุณภาพในระดับดีมาก

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ (รวมตัวบ่งชี้ของ มจพ.) อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.91) โดยมีองค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 2 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 7 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 8 (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 9 (คะแนนเฉลี่ย 4.67) และองค์ประกอบที่ 97 (คะแนนเฉลี่ย 5.00)

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

- บุคลากรและผู้บริหารมีความตั้งใจและยอมรับความคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนางานของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการ

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

- บัณฑิตวิทยาลัย ควรมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการบริหารจัดการและการให้บริการมากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

1) รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้บริหารของหน่วยงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูศรี เลิศรัตน์เดชากุล

ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและกิจการพิเศษ

เรื่องที่ให้สัมภาษณ์

- การบริหารงานและการพัฒนาหน่วยงาน

- ผู้แทนบุคลากร

1. นางศิริรัตน์ ประถมประพัทธ์

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา (พนักงานมหาวิทยาลัย)

สังกัด ฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย

2. นายยงยุทธ ทองลบ

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ (พนักงานมหาวิทยาลัย)

สังกัด สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เรื่องที่ให้สัมภาษณ์

- การใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการทำงานเป็นไปได้ดี แต่เนื่องจากในช่วงนี้อยู่ในช่วงการปรับปรุงโปรแกรมดังกล่าว แต่จากที่ผ่านมาสามารถรองรับนักศึกษาที่อยู่ในแต่ละหลักสูตรได้ดี แต่ได้นำข้อเสนอเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่แล้วมาเป็นระยะเวลานานให้ดีขึ้น

- การทำ KM มีการทำอย่างครบถ้วนทั้งการรวบรวมความรู้จากบุคลากร และการเขียนสรุป KM เป็นเอกสารจัดอยู่ในรูปที่สวยงาม และกระชับ

- เรื่องของความเสียหายในเรื่องของอุบัติเหตุและการป้องกัน เช่น อัคคีภัย มีการดำเนินการที่ล้ำซ้ำ และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่ชั้นอื่นยังมีน้อย แต่ได้ดำเนินการและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้แล้ว

- ผู้รับบริการ

1. อาจารย์ ดร.เยาวเรศ ธาราธุณี

อาจารย์ประจำ (พนักงานมหาวิทยาลัย)

สังกัด ภาควิชาภาษา คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

2. นายลิขิต เกิดมงคล

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สังกัด สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา แขนงวิชาสื่อคอมพิวเตอร์

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

เรื่องที่ให้สัมภาษณ์

- การให้บริการในด้านระบบสารสนเทศ และการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน

2. กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2556

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วันที่ 28 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2557

คณะกรรมการประเมิน	1. รศ.ดร.พรทิพย์	เกษุรนนท์	ประธานคณะกรรมการ
	2. ผศ.ดร.เบญจวรรณ	ธรรมธนาภิษฐ์	กรรมการ
	3. ดร.สว่างทิพย์	ศรีกิจสุวรรณ	กรรมการ
	4. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
		ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บัณฑิตวิทยาลัย ประสานงานกับประธาน กรรมการ เพื่อกำหนดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจเยี่ยม และประเมิน การมอบหมายงาน
28 ก.ค. 57	09.00-09.30 น.	คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยมและประเมิน บัณฑิตวิทยาลัย
	09.30-10.00 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของบัณฑิตวิทยาลัย - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย กล่าวต้อนรับ และบรรยายสรุป ผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2556 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ตามประเด็นที่พบจากการศึกษารายงาน การประเมินตนเองของบัณฑิตวิทยาลัย
	10.00-12.00 น.	คณะกรรมการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย
		สัมภาษณ์ผู้รับบริการของบัณฑิตวิทยาลัย
	14.30-15.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยมและตัดสินผลการประเมิน
	15.30-16.00 น.	- คณะกรรมการรายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการ

การมอบหมายงานเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและเขียนรายงาน
สำหรับการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบและเขียนรายงาน
1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงาน	1	รศ.ดร.พรทิพย์ เกตุรานนท์
2 การผลิตบัณฑิต	1	ผศ.ดร.เบญจวรรณ ธรรมธนารักษ์
7 การบริหารจัดการ	4	ผศ.ดร.เบญจวรรณ ธรรมธนารักษ์ (7.1)
		ดร.สว่างทิพย์ ศรีกิจสุวรรณ
		(7.2,7.3,7.4)
8 การเงินและงบประมาณ	1	รศ.ดร.พรทิพย์ เกตุรานนท์
9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3	นางวันทนีย์ จารเขียน
97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม	1	ผศ.ดร.เบญจวรรณ ธรรมธนารักษ์
รวม	11	

3. ตารางข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

แสดงเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ สกอ.	เกณฑ์ มาตรฐาน	เป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	8 ข้อ
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนานักวิชาการสายสนับสนุน	ข้อ	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของหน่วยงานและผู้บริการทุกระดับของส่วนงาน	ข้อ	7 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	ข้อ	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	5 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ข้อ	6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	8 ข้อ
ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.1 การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ตามกำหนดเวลา	ตามกำหนดเวลา
ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.2 มีระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ	5 ข้อ
องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริม		
ตัวบ่งชี้ที่ 97.30.1 อัตลักษณ์ “สนับสนุนงานวิจัย ใฝ่ใจบริการ ประสานความร่วมมือ ยึดถือมาตรฐาน”	ข้อ	5 ข้อ