

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (DIOP)

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551

ชื่อปริญญา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปร.ด. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
Doctor of Philosophy (Industrial and Organizational Psychology)
Ph.D. (Industrial and Organizational Psychology)

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

แบบ 1.1	48 หน่วยกิต
แบบ 2.1	54 หน่วยกิต

โครงสร้างของหลักสูตร

แบบ 1.1		
หมวดวิชาบังคับ		48 หน่วยกิต
วิทยานิพนธ์	48 หน่วยกิต	
	รวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต	

แบบ 2.1		
หมวดวิชาบังคับ		45 หน่วยกิต
วิชาเฉพาะสาขา	9 หน่วยกิต	
วิทยานิพนธ์	36 หน่วยกิต	
หมวดวิชาเลือก		9 หน่วยกิต
วิชาเลือก	9 หน่วยกิต	
	รวมตลอดหลักสูตร 54 หน่วยกิต	

ระยะเวลาในการศึกษา

เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2552

รายวิชาในหลักสูตร

หมวดวิชาบังคับ

แบบ 1.1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831501	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 1.1) (Dissertation)	48

แบบ 2.1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation)	36
831503	สถิติขั้นสูงสำหรับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Advanced Statistics for Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
831504	วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	3(3-0-6)

	(Quantitative Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	
831505	วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	3(3-0-6)
	(Qualitative Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	

หมวดวิชาเลือก

6 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาบุคลากร (Personnel Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831526	การปรึกษาและทักษะทางธุรกิจ (Consulting and Business Skills)	3(3-0-6)
831527	บริบททางจริยธรรม กฎหมายและวิชาชีพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Ethical, Legal and Professional Contexts of Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
831528	การพัฒนาอาชีพ (Career Development)	3(3-0-6)
831529	ทฤษฎีเกณฑ์และการพัฒนา (Criterion Theory and Development)	3(3-0-6)
831530	การประเมินบุคคล (Individual Assessment)	3(3-0-6)
831531	ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Differences)	3(3-0-6)
831532	การประเมินค่างานและค่าตอบแทน (Job Evaluation and Compensation)	3(3-0-6)
831533	การวิเคราะห์งานและการแยกประเภท (Job Analysis and Classification)	3(3-0-6)
831534	การประเมินผลและสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal and Feedback)	3(3-0-6)
831535	การสรรหาบุคลากร การคัดเลือกและการบรรจุ (Personnel Recruitment, Selection, and Placement)	3(3-0-6)
831536	การฝึกอบรมบุคลากร (Personnel Training)	3(3-0-6)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาองค์การ (Organizational Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831541	ทฤษฎีทัศนคติ การวัดและการเปลี่ยนแปลง (Attitude Theory, Measurement, and Change)	3(3-0-6)
831542	การใช้วิจารณญาณและการตัดสินใจ (Judgement and Decision Making)	3(3-0-6)
831543	ภาวะผู้นำและการจัดการ (Leadership and Management)	3(3-0-6)
831544	การพัฒนาองค์การ	3(3-0-6)

	(Organization Development)	
831545	ทฤษฎีองค์การ (Organization Theory)	3(3-0-6)
831546	ทฤษฎีกลุ่มขนาดเล็กและกระบวนการของทีมงาน (Small Group Theory and Team Process)	3(3-0-6)
831547	การจูงใจในการทำงาน (Work Motivation)	3(3-0-6)
831548	อารมณ์ในที่ทำงาน (Emotion at Workplace)	3(3-0-6)
831549	ความหลากหลายในที่ทำงาน (Workplace Diversity)	3(3-0-6)
831550	การเจรจาต่อรอง (Negotiation)	3(3-0-6)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาวิศวกรรม (Engineering Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831556	ปัจจัยมนุษย์และการออกแบบ (Human Factors and Design)	3(3-0-6)
831557	สุขภาพและความเครียดในองค์การ (Health and Stress in Organization)	3(3-0-6)
831558	การศึกษาเวลาและการเคลื่อนไหว (Time and Motion Study)	3(3-0-6)
831559	อาชีวอนามัยและการบำบัด (Occupational Health and Therapy)	3(3-0-6)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาผู้บริโภค (Consumer Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831571	พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior)	3(3-0-6)
831572	การภักดีต่อยี่ห้อ (Brand Loyalty)	3(3-0-6)
831573	จิตวิทยาการโฆษณาและการส่งเสริมการขาย (Psychology of Advertising and Sales Promotion)	3(3-0-6)

- กลุ่มวิชาอื่น ๆ (Others)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831586	การร่วมสนทนาของบัณฑิต (Graduate Colloquium)	3(3-0-6)
831587	การศึกษาด้วยตนเอง (Independent Study)	3(3-0-6)

หรือเลือกเรียนวิชานอกภาควิชาในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งเปิดสอนภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และ/หรือ

สถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ที่ได้รับการรับรองให้เป็นวิชาในหลักสูตรและต้องได้รับความเห็นชอบจากภาควิชาก่อน

แผนการศึกษา

แบบ 1.1

ลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ไม่เกินภาคการศึกษาละ 8 หน่วยกิต โดยใช้เวลาทำวิทยานิพนธ์ทั้งหมดไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติ

แบบ 2.1

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831503	สถิติขั้นสูงสำหรับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Advanced Statistics for Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
831505	วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Qualitative Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
8315XX	วิชาเลือกทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology Elective)	3(3-0-6)
	รวม	9(9-0-18)

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831504	วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Quantitative Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
8315XX	วิชาเลือกทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology Elective)	3(3-0-6)
8315XX	วิชาเลือกทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology Elective)	3(3-0-6)
	รวม	9(9-0-18)

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation)	9
	รวม	9

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation)	9
	รวม	9

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation)	9
รวม		9

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation)	9
รวม		9

คำอธิบายรายวิชา

831501	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 1.1) (Dissertation) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite : None การวิจัยในหัวข้อที่น่าสนใจทางสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Research in interesting topics related to industrial and organizational psychology.	48
831502	วิทยานิพนธ์ (สำหรับแบบ 2.1) (Dissertation) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite : None การวิจัยในหัวข้อที่น่าสนใจทางสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Research in interesting topics related to industrial and organizational psychology.	36
831503	สถิติขั้นสูงสำหรับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Advanced Statistics for Industrial and Organizational Psychology) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite : None เทคนิคทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำวิจัยทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การวิเคราะห์เส้นทาง การวิเคราะห์จัดกลุ่ม การวิเคราะห์แคนอนิคอล การวิเคราะห์ปัจจัย การวิเคราะห์จำแนกประเภท การวิเคราะห์จำแนกพหุ การวิเคราะห์สมการโครงสร้าง และการอิมิเกรส ที่ การอ่าน การตีความหมายและรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล Techniques for applying statistics to analyze data of research related to industrial and organizational research: multiple regression analysis, path analysis, cluster analysis, canonical analysis, factor analysis, discriminant analysis, multiple classification analysis, structural equation modeling and meta-analysis. Data interpretation and report.	3(3-0-6)

solving business problems. Knowledge and skills for solving business problems. Internal and external consultants' skills for organizing business projects: budgeting, scheduling and others that help to boost achievement of projects.

831527 บริบททางจริยธรรม กฎหมายและวิชาชีพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)

(Ethical, Legal and Professional Contexts of Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

บริบททางจริยธรรม กฎหมายและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่ควรจรรู้และควรประพฤติตามจริยธรรมเมื่อให้มนุษย์มีส่วนร่วมในการวิจัย ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของรัฐบาล สำหรับการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้โอกาสการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน กฎระเบียบทางด้านวิชาชีพ การให้โอกาส และข้อจำกัดของการเจรจาต่อรองกับพนักงาน ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน และปทัสถานทางวิชาชีพเพื่อการให้บริการ การทดสอบ การคัดเลือก และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Ethical, legal and professional contexts that industrial and organizational psychologists should know and follow. Ethics in using human subjects in research. Knowledge in government rules and regulations for equal employment opportunity. Professional rules and regulations. Opportunity granting and limitations of negotiating with employees. Knowledge of professional standards and norms for servicing; testing, selecting and developing human resource.

831528 การพัฒนาอาชีพ 3(3-0-6)

(Career Development)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

ความหมายและวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอาชีพ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาชีพ การประเมินสมรรถนะของพนักงานรายบุคคล การจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานรายบุคคล การจัดทำ เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การจัดแผนทดแทนตำแหน่งงาน

Meanings and objectives of career development. People involving in career development. Assessment of individual employees' competency. Training plans and individual development. Career path. Succession plans.

831529 ทฤษฎีเกณฑ์และการพัฒนา 3(3-0-6)

(Criterion Theory and Development)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานของเกณฑ์ที่ใช้คัดเลือกและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เกณฑ์และตัวทำนาย และการใช้เกณฑ์และตัวทำนายเพื่อการตัดสินใจทางด้านบุคลากร

Meanings, concepts and types of criteria: conceptual versus actual criteria, composite and multiple criteria, objective and subjective criteria, criterion deficiency, relevance and contamination. Criterion development. Criterion standards. Criteria for selecting employees and criteria for assessing employees' performance. Criteria and predictors and application of criteria and predictors for personnel decision making.

- 831530 การประเมินบุคคล 3(3-0-6)
(Individual Assessment)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
การพัฒนาทักษะที่ใช้ในการประเมินบุคคลด้านความสามารถ บุคลิกภาพ ความถนัด และความสนใจเพื่อการคัดเลือกสำหรับการจ้างงาน เลื่อนระดับ บรรจุ และพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการวางแผนอาชีพการสร้างทักษะและสมรรถนะ การฟื้นฟู และการให้คำปรึกษาพนักงาน วิธีการเลือกการประเมินบุคคลที่เหมาะสม การแปลความหมาย และการแจ้งผลการประเมินบุคคล
Skill development for assessing individual's ability, personality, aptitude and interest for personnel selection: hiring, promotion, placement, and development: career planning, skill and competency building, rehabilitation and employee counseling. Choosing appropriate methods for individual assessment. Individual assessment interpretation, and communicating assessment results.
- 831531 ความแตกต่างระหว่างบุคคล 3(3-0-6)
(Individual Differences)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ประวัติของการศึกษาความแตกต่างระหว่างบุคคล และความสำคัญของความแตกต่างระหว่างบุคคลต่อการศึกษา พฤติกรรมของบุคคล การประเมินที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณลักษณะทางจิตวิทยาที่ไม่สามารถสังเกตได้ โดยอาศัยทฤษฎีวัดแบบดั้งเดิมและสมัยใหม่ และแนวทางการประยุกต์ใช้การวัดความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ คือ ทักษะและความสามารถ ทักษะคนดี ความชอบผลิตภัณฑ์ และผลการปฏิบัติงาน ความหมาย แนวคิดและประเภทของเกณฑ์ เกณฑ์แบบแนวคิดและเกณฑ์ที่ใช้จริง เกณฑ์แบบ องค์ประกอบและแบบพหุ เกณฑ์แบบปรนัยและแบบอัตนัย การขาด การเข้ากันได้และการเจือปนของเกณฑ์
History of individual differences and importance of individual differences in the study of individual behaviors. Accurate assessments of unobservable psychological traits using both classical and modern measurement theories and their respective areas of application. Measurement of individual differences in aspects like skills, abilities, attitudes, product preferences, and job performances.
- 831532 การประเมินค่างานและค่าตอบแทน 3(3-0-6)
(Job Evaluation and Compensation)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ความหมายและวิธีการประเมินค่างาน ความสัมพันธ์ระหว่างค่าของงานกับค่าตอบแทน วิธีการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทน
Meanings and methods of job evaluation. Relationship between job values and compensation. Commensurate compensation set methods and laws related to compensation.

- 831533 การวิเคราะห์งานและการแยกประเภท (Job Analysis and Classification) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายของการวิเคราะห์งานและการแยกประเภท ขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์งานเพื่อจัดทำคำอธิบายลักษณะงานและคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับงานทั้งลักษณะทางกาย จิตและสังคม และการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์งานเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนและวิธีการแยกประเภทงาน
 Meanings of job analysis and classification. Steps and methods of job analysis: job description and specification including physical, psychological and social characteristics. Benefits of job analysis on human resources management. Steps to classify jobs.
- 831534 การประเมินผลและสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal and Feedback) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารในองค์กรทั้งวิธีประเมินแบบเปรียบเทียบและประเมินเป็นรายบุคคล แบบปรนัยและอัตนัย ความคลาดเคลื่อนของการประเมินผลการปฏิบัติงานและแนวทางการแก้ไข การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ลูกค้าและแบบ 360 องศา ทักษะการสื่อสารเพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา เพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน ทักษะการออกแบบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานและการออกแบบระบบ การสะท้อนผลการปฏิบัติงาน
 Methods for appraising employees' and administrators in organizations: comparative method, and individual method. Objective and subjective appraisal. Errors of appraisal and corrective guidelines. Appraisal by supervisors, subordinates, peers and customers and 360 degree feedback. Communication skills for reflecting job performance. Counseling for improving job performance. Skills in designing performance appraisal and feedback system.
- 831535 การสรรหาบุคลากร การคัดเลือกและการบรรจุ (Personnel Recruitment, Selection, and Placement) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ทฤษฎีและเทคนิคเกี่ยวกับความสอดคล้องระหว่างความต้องการ ความถนัด ความชอบ ความสนใจ ทักษะ และความสามารถกับตำแหน่งที่มอบหมายในองค์กร การสรรหาบุคลากร การทดสอบทางจิตวิทยา การวิเคราะห์งาน การพัฒนาเกณฑ์และตัวทำนายเพื่อคัดเลือกบุคลากร รูปแบบเพื่อการตัดสินใจในการคัดเลือกและบรรจุบุคลากร เครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกบุคลากร เช่น การสัมภาษณ์ ศูนย์ประเมิน กฎหมายกับการสรรหา คัดเลือกและบรรจุบุคลากร
 Theories and techniques for matching up individual needs, aptitudes, preferences, interests, skills and abilities with jobs assigned. Personnel recruitment, psychological testing, job analysis, criterion and predictor development for personnel selection. Decision making models for personnel selection and placement. Instruments for personnel selection: interview, and assessment center. Laws versus personnel recruitment, selection and placement.

- 831536 การฝึกอบรมบุคลากร (Personnel Training) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ทฤษฎีและเทคนิคเพื่อการออกแบบ ดำเนินการและประเมินโครงการฝึกอบรม การประเมิน ความจำเป็นของการฝึกอบรมโดยวิเคราะห์องค์การ งานและบุคคล ทฤษฎีการเรียนรู้ที่สามารถประยุกต์ใช้กับการฝึกอบรม แนวทางการฝึกอบรมเพื่อออกแบบโครงการฝึกอบรม การกำหนดวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมของการฝึกอบรม การถ่ายโอนการฝึกอบรม ทักษะการสอนที่ดี การฝึกนักฝึกอบรม การประเมินกระบวนการ และผลลัพธ์ของโครงการฝึกอบรม
 Theories and techniques for designing, conducting and evaluating training programs. Needs assessment including organizational, task, and person analyses. Learning theories applicable to training. Different training approaches for training program design. Setting appropriate training objectives. Transfer of training. Good instructional skills. Training the trainers. Evaluation of process and outcomes of training program.
- 831541 ทฤษฎีทัศนคติ การวัดและการเปลี่ยนแปลง (Attitude Theory, Measurement, and Change) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายและองค์ประกอบของทัศนคติ ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติการวัดทัศนคติและการเปลี่ยนแปลง ทัศนคติทัศนคติเกี่ยวกับงานทั้งความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การและการรับรู้ถึงความยุติธรรมในองค์การ
 Meanings and components of attitudes. Attitude theories. Attitude measurement and changes. Job attitudes: job satisfaction, organizational commitment and perceived organizational judgment.
- 831542 การใช้วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ (Judgement and Decision Making) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมาย ทฤษฎีและวิธีการตัดสินใจ การประยุกต์ใช้ทฤษฎีการตัดสินใจต่อการทำงาน สภาพที่ไม่แน่นอนและซับซ้อนกับการตัดสินใจ วิธีการลดสภาพที่ไม่แน่นอนและซับซ้อน วิธีที่ใช้เพื่ออธิบายและทำนายการตัดสินใจแต่ละวิธี และการบูรณาการหลายวิธีการเข้าด้วยกัน จริยธรรมกับการตัดสินใจ อคติ ในการตัดสินใจ ปรากฏการณ์ที่ทำให้ไม่ได้ผลการตัดสินใจที่ดี การปรับปรุงการตัดสินใจพฤติกรรมการสร้าง ทางเลือก การประเมินผลการตัดสินใจเลือก ทางเลือกและการแก้ปัญหา
 Meanings, theories, and approaches of decision making. Application of decision making theories to jobs. Uncertainty and complexity versus decision making. Approaches for decreasing uncertainty and complexity. Approaches for describing and predicting judgment and decision making and integration of different approaches. Ethics versus decision making. Bias versus decision making. Phenomenon of ineffective decisions. Improving making decisions. Behaviors in generating alternatives. Assessment of choosing alternatives and problem solving.

- 831543 ภาวะผู้นำและการจัดการ 3(3-0-6)
(Leadership and Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสอนและการให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การพัฒนาทักษะการ วิเคราะห์งาน การจูงใจ การตัดสินใจ การวางแผนอาชีพ การคัดเลือก การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสื่อสารระหว่างบุคคล ทั้งการฟังและการพูด และภาวะผู้นำแบบทีมงาน
Leadership theories. Relationship between leaders and subordinates in relation to delegating, performance appraisal, coaching, and subordinate counseling. Development of various skills: job analysis, motivation, decision making, career plan, selection, performance appraisal and interpersonal communication including listening and speaking, and team leadership.
- 831544 การพัฒนาองค์การ 3(3-0-6)
(Organization Development)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบุคคล กลุ่มและองค์การให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น วิธีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ สำหรับการพัฒนาองค์การ วิธีการเปลี่ยนแปลงระดับบุคคล วิธีการเปลี่ยนแปลง ระดับระหว่างบุคคลและกลุ่ม วิธีการเปลี่ยนแปลงบทบาทและงาน และวิธีการเปลี่ยนแปลงระดับองค์การ
Theories and research related to change individuals, groups and organizations to improve their effectiveness. Various change strategies to develop organizations: individual change strategies, interpersonal and group change strategies, role and task oriented change strategies and organization system-directed change strategies.
- 831545 ทฤษฎีองค์การ 3(3-0-6)
(Organization Theory)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ธรรมชาติขององค์การ ทฤษฎีองค์การดั้งเดิมและสมัยใหม่ โครงสร้างองค์การ การออกแบบ องค์การ เทคโนโลยีในองค์การ รูปแบบองค์การแบบใหม่ทั้งแบบองค์การเสมือนจริง องค์การบริหารตนเอง และองค์การคุณภาพ กระบวนการกำหนดนโยบายขององค์การและการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ ผลกระทบของโครงสร้าง การกระทำหน้าที่และกระบวนการขององค์การต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ
Nature of organization. Classical and contemporary theories of organization. Organizational structure, design, and technology. Modern organizations: virtual organizations, self-managed organizations, and quality organizations. Process of organizational policy formation and implementation. Impacts of organizational structure, functions and processes on behaviors of individuals in organization.

- 831546 ทฤษฎีกลุ่มขนาดเล็กและกระบวนการของทีมงาน 3(3-0-6)
(Small Group Theory and Team Process)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
กิจกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กร การพึ่งพากันระหว่างบุคคลและ การพึ่งพาเกี่ยวกับงาน ในองค์กร พฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่มงาน ทฤษฎีกลุ่มขนาดเล็กและกระบวนการ ทีมงานที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ การจูงใจ อิทธิพลระหว่างบุคคล ประสิทธิภาพของกลุ่ม การทำตามความขัดแย้ง พฤติกรรมตามบทบาทและการ ตัดสินใจของกลุ่ม
Human activities in organization, taking place in the presence of others. Pervasiveness of interpersonal and task interdependence in organization. Behavior of people in work groups. Small group theory and team process in relation to leadership, motivation, interpersonal influence, group effectiveness, conformity; conflict, role behavior and group decision making.
- 831547 การจูงใจในการทำงาน 3(3-0-6)
(Work Motivation)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจมนุษย์เพื่อการทำงาน ทฤษฎีความต้องการ ทฤษฎีการรู้คิด และ ทฤษฎีการเสริมแรง และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเพื่อจูงใจพนักงานและผู้บริหารในวงการอุตสาหกรรม เทคนิควิธีการจูงใจในการทำงานด้วยการกำหนดเป้าหมายของงาน การออกแบบงาน ระบบสิ่งจูงใจและการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม
Theories of human work motivation : need theories, cognitive theories and reinforcement theories. Application of theories to motivating employees and administrators in industry. Strategies for work motivation: goal setting, job design, incentive system, and participative decision making.
- 831548 อารมณ์ในที่ทำงาน 3(3-0-6)
(Emotion at Workplace)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite : None
ธรรมชาติและทฤษฎีเกี่ยวกับอารมณ์ แนวคิดด้านชีววิทยา การรู้คิด สังคมและวัฒนธรรม เกี่ยวกับอารมณ์ อารมณ์กับการแสดงออกของพนักงานและผู้บริหาร การสื่อสารแบบใช้ถ้อยคำและไม่ใช้ถ้อยคำขณะมีอารมณ์ในที่ ทำงาน ความแตกต่างระหว่างบุคคลขณะมีอารมณ์กับการแสดงออก ผลกระทบของอารมณ์ต่อผลการปฏิบัติงาน
Nature and theories of emotion. Biological, cognitive, social, and cultural aspects of emotion. Emotional expression of employees and administrators. Verbal and nonverbal communication while being in bad temper in workplace. Individual differences when being in bad temper and their expressions. Emotional effects on job performance.

- 831549 ความหลากหลายในที่ทำงาน (Workplace Diversity) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายและประวัติของความหลากหลายในที่ทำงาน ข้อดีและข้อเสียของความหลากหลายในที่ทำงาน การวิเคราะห์ความหลากหลายในที่ทำงาน กลุ่มพิเศษในที่ทำงาน
 Meanings and history of workplace diversity. Advantages and disadvantages workplace diversity. Analysis of workplace diversity. Special groups at workplace. Concepts and management of diversity in workplaces.
- 831550 การเจรจาต่อรอง (Negotiation) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมาย ข้อสันนิษฐานและกระบวนการเจรจาต่อรอง ลักษณะของผู้ต่อรองที่มีประสิทธิภาพ การวางแผนการเจรจาต่อรองสำหรับก่อนการเจรจาต่อรอง ระหว่างการเจรจาต่อรอง และหลังจากการเจรจาต่อรอง ชนิดของการเจรจาต่อรอง ทั้งการเจรจาต่อรองแบบกระจาย การเจรจาต่อรองแบบบูรณาการ การเจรจาต่อรองแบบข้ามวัฒนธรรม บทบาทขององค์กรที่สาม ข้อผิดพลาดในการเจรจาต่อรองและจริยธรรมในการเจรจาต่อรอง
 Meanings, assumptions and process of negotiation. Characteristics of effective negotiators. Negotiation planning: pre, during, and post negotiation. Kinds of negotiation. Roles of third party. Common negotiation pitfalls and ethical aspects of negotiation.
- 831556 ปัจจัยมนุษย์และการออกแบบ (Human Factors and Design) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายของผลงานของมนุษย์ ข้อจำกัดและความสามารถของทักษะของมนุษย์ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมมนุษย์กับเครื่องมือ งานและสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มตั้งแต่การค้นหาปัญหา การแก้ปัญหา การตัดสินใจ ความผิดพลาดของมนุษย์ อุบัติเหตุและการควบคุมสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อน ปัจจัยด้านความแตกต่างระหว่างบุคคล งานและสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของมนุษย์ การประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับปัจจัยมนุษย์เพื่อการออกแบบสถานที่ทำงาน การวัดการทำงานที่หนักเกินไป ระบบการควบคุม ระบบการนำเสนอข้อมูล การส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์
 Meanings of human performance. Limitation and capabilities of human skills. Interaction of human behavior and tools, tasks and environments: problem finding and solving, decision making, human errors, accidents and control of complex environments. Individual differences, job, and environment affecting human performance. Application of knowledge on human factors to work station design, workload measurement, control system design, information display systems, promoting health and safety in workplaces and human-computer interactions.

- 831557 สุขภาพและความเครียดในองค์กร (Health and Stress in Organization) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 สุขภาพและความเครียดที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานในองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงานกับความปลอดภัย สุขภาพและความเครียดของพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่อันตรายด้านสารเคมีเป็นพิษ เสียงดัง แสงจ้า และกลิ่นเป็นพิษ โครงสร้างขององค์กรและออกแบบงาน เช่น กะงาน ที่กระทบต่อสุขภาพและความเครียดในการทำงาน แหล่งอื่น ๆ ของความเครียดในองค์กร คือ การลดขนาดขององค์กร การก่อวินาศกรรม แรงกดดันระหว่างงานกับครอบครัว การสรรหาบุคลากรจากการให้หน่วยงานอื่นจัดทำให้และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 Health and stresses affecting job performance. Relationship between working conditions and safety. Health and stress of employees. Hazardous environment: toxic substances, loud noise, blinding lights, and noxious odors. Organizational structure, and job design such as shift work affecting health and stress. Additional sources of organizational stress: downsizing, harassment, work-family pressures, outsourcing, and related rules and regulations.
- 831558 การศึกษาเวลาและการเคลื่อนไหว (Time and Motion Study) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 นิยาม ขอบเขต และประวัติของการศึกษาเวลาและการเคลื่อนไหว การออกแบบวิธีทำงาน การวางผังโรงงาน การเคลื่อนที่และขนถ่ายวัสดุ การวิเคราะห์กระบวนการ และการปฏิบัติงาน การศึกษาการเคลื่อนไหวแบบไมโครหลักเศรษฐศาสตร์ของการเคลื่อนไหว การกำหนดเป็นมาตรฐาน การศึกษาเวลา การหาค่าอัตราความเร็วและค่าเผื่อ ต่าง ๆ และหาเวลามาตรฐาน การลุ่มงาน ความเหนื่อยล้า และระบบการให้สิ่งจูงใจ
 Definition, scope and history of time and motion study. Work methods design. Plant layout. Materials flow and transportation. Process and operational analysis. Micromotion study. Principles of motion economy. Standardization. Time study. Determining the rating factor, allowances and standard time. Work-sampling. Fatigue and incentive schemes.
- 831559 อาชีวอนามัยและการบำบัด (Occupational Health and Therapy) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายและองค์ประกอบของอาชีวอนามัย อันตรายและการป้องกันอันตรายในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความหมายของอาชีวบำบัด กิจกรรมเพื่อการฟื้นฟูทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้ไร้ความสามารถจากการปฏิบัติงาน
 Meaning and elements of occupational health. Dangers and prevention in the work environment. Activities for rehabilitation of the mentally and physically disabled persons for their job.

- 831571 พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ขายกับผู้บริโภคสินค้าและบริการ ความชอบในผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภค ทศนคติของผู้บริโภค แรงจูงใจ นิสัยการซื้อ ความชอบในตราสินค้า ประสิทธิภาพของการโฆษณา การคาดประมาณความต้องการสินค้าและบริการ และการคาดหวังทางเศรษฐกิจของประชาชน การวิจัยตลาดโดยมุ่งเน้นการบริโภคของบุคคล และการประยุกต์ใช้วิทยาการวิจัย เช่น การสุ่มตัวอย่าง การพัฒนาแบบสอบถาม การสัมภาษณ์บุคคลและกลุ่ม
 Relationship between goods and service distributors and consumers: consumer preferences for product features, consumer attitudes, motivation, buying habits, brand preferences, effectiveness of advertisements, estimating demand for products and services, and people's economic expectation. Market research focusing on individuals' consumption and application of research methodology such as random sampling, questionnaire development, individual and group interview.
- 831572 การภักดีต่อยี่ห้อ (Brand Loyalty) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ความหมายของความภักดีต่อยี่ห้อ ปัจจัยที่มีผลต่อความภักดี ต่อยี่ห้อ การลดและเลิกภักดีต่อยี่ห้อ แนวทางการส่งเสริมให้ผู้บริโภคภักดีต่อยี่ห้อ
 Meaning of brand loyalty. Factors influencing on brand loyalty. Reduction, and abolition on brand loyalty ways for consumer promotion to have more brand loyalty.
- 831573 จิตวิทยาการโฆษณาและการส่งเสริมการขาย (Psychology of Advertising and Sales Promotion) 3(3-0-6)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 ประเภทและกลยุทธ์ของการโฆษณาสินค้าและบริการ สิ่งดึงดูดใจในการโฆษณา การจัดการ รณรงค์และส่งเสริมการขายเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย บทบาทและความรับผิดชอบของผู้ทำโฆษณา การควบคุม การจัดทำโฆษณาและส่งเสริมการขาย
 Types and strategies of goods and services advertising. Advertising appeals. Advertising campaign and sales promotion to attain established goals. The role and responsibility of advertisers. Regulation of advertising and sales promotion.
- 831586 การร่วมสนทนาของบัณฑิต (Graduate Colloquium) 2(0-4-2)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 Prerequisite : None
 การมอบหมายให้นำเสนอและอภิปรายงานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่ใหม่ ๆ และน่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รวมทั้งพูดคุยปัญหาที่เกิดขึ้นขณะทำงานวิจัยหรือทำงานในองค์การ การป้องกันปัญหาและการแก้ไขจะถูกอภิปรายด้วย

Assignment for presentation and discussion on the new and interesting research and other documents of industrial and organizational psychology as well as problematic issues occurring during conducting research or working with people in an organization. Problem prevention and solutions required for discussion.

831587 การศึกษาด້วยตนเอง 1(0-2-1)

(Independent Study)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

การศึกษาด້วยตนเองหรือการบรรยายตามเรื่องคัดเลือกทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่ได้รับมอบหมายและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร และส่งรายงานการศึกษาและการสอบปากเปล่จะต้องดำเนินการให้เสร็จภายในหนึ่งภาคการศึกษา

An independent study required or lecture on a selected topic of industrial and organizational psychology assigned and consented by the curriculum committee. A report of the study and oral examination within one semester required.